

APP che aiutano a gestire i servizi rivolti ai cittadini



COSA PUOI FARE CON LA TUA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA?

RICONOSCIMENTO FISICO



Questa Carta è un **documento di identità** e garantisce il riconoscimento fisico (ad esempio, nel caso di richiesta di identificazione da parte delle forze dell'ordine).

IDENTITÀ DIGITALE



Entra con CIE

Una volta attivata, puoi usare la tua identità digitale CIE cliccando sul bottone "**Entra con CIE**" per accedere in maniera facile e gratuita ai servizi della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti.

FIRMA ELETTRONICA



Con l'app CieSign puoi usare la tua identità digitale per apporre sui tuoi documenti una **firma elettronica avanzata** (FEA) che ha valore legale.

Cosa fare in caso di furto o smarrimento della tua CIE

In caso di furto o smarrimento, è importante bloccare subito la tua carta. Dopo aver fatto la denuncia, chiama il numero verde 800 098 558 e procedi al blocco immediato, oppure visita la sezione Assistenza del sito www.cartaidentita.it

ATTIVA SUBITO LA TUA IDENTITÀ DIGITALE

Puoi accedere ai Servizi Online attivando le credenziali della tua Carta di Identità Elettronica (livello 1 e 2 di autenticazione).

Per procedere è sufficiente la prima metà del codice PUK ricevuta alla richiesta della Carta.

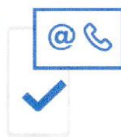
①



Accedi al portale www.cartaidentita.it, vai nella sezione "Attiva" e segui le istruzioni.



②



Verifica i tuoi recapiti e crea le tue credenziali CIE.



Scarica l'App CieID e certifica il tuo dispositivo per accedere tramite QR code in maniera semplice ai servizi online.

Se hai uno smartphone dotato di tecnologia NFC puoi accedere con il massimo livello di sicurezza (livello 3) tramite l'app CieID.



IO è l'app dei servizi pubblici in un unico punto di accesso per interagire con i servizi pubblici locali e nazionali.

IO permette di interagire facilmente con diverse Pubbliche Amministrazioni, locali o nazionali, raccogliendo tutti i loro servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti in un'unica app, in modo sicuro e sempre a portata di mano.



Sanitàkmzero è l'app del Servizio Sanitario Nazionale.

Si **ricevono le ricette farmaceutiche** direttamente sullo **smartphone** e ci si può recare direttamente in farmacia a ritirare i farmaci. All'interno dell'app, si trova l'archivio dei farmaci acquistati e si può inviare al medico la richiesta di **rinnovo di una ricetta**.

E' possibile visualizzare tutte le richieste di prestazioni prescritte dal medico e procedere, per quasi tutte, alla prenotazione online.

Si può cambiare il medico di base, scaricare il nostro tesserino sanitario cartaceo, visualizzare le nostre vaccinazioni e altri servizi.



Poste Italiane è l'app ufficiale delle Poste Italiane.

Paga

- Gestisci i tuoi Conti Correnti BancoPosta e le tue Carte Postepay
- Paga bollettini e bolli auto e moto ed effettua pagamenti PagoPA
- Fai ricariche e bonifici, invia e ricevi denaro, preleva contanti senza carte, domicilia le tue bollette

Spedisci

- Invia pacchi online in pochi click, li ritiriamo anche a casa tua
- Puoi scrivere e spedire online anche Raccomandate, Telegrammi o Lettere
- Segui lo stato di tutte le tue spedizioni

Risparmia tempo

- Prenota un appuntamento in Ufficio Postale ed evita l'attesa, ti invieremo un promemoria in prossimità dell'orario scelto
- Compila in app i dati richiesti e risparmi ancora più tempo allo sportello



INPS Mobile è l'app istituzionale, sviluppata per tutte le tipologie di utenza INPS (lavoratori, famiglia, pensionati, disoccupati/inoccupati e lavoratori sospesi), che dà accesso a numerosi servizi di consultazione e invio documentazione (ad esempio, bonus nido, premio alla nascita, cedolino della pensione, Certificazione Unica).

Sportelli di sede: nuova funzione, per prenotare un appuntamento agli sportelli informativi delle sedi INPS con possibilità di scegliere la modalità di accesso tra quella in presenza, su richiamata telefonica o tramite web meeting. La prenotazione può essere inserita con o senza autenticazione. In caso di autenticazione, l'operatore di sede potrà meglio rispondere alle esigenze dell'utente.



L'applicazione dell'Agenzia delle Entrate offre la possibilità di usufruire di diversi servizi fiscali online.

Accedendo con **Carta di identità elettronica** è possibile utilizzare tutti servizi online, come il cassetto fiscale, la dichiarazione dei redditi precompilata, la funzionalità di consegna dei documenti, la richiesta dei certificati, la dichiarazione di successione, il pagamento di tasse con F24, in una modalità più logica e intuitiva.