

INCONTRI di FORMAZIONE TEORICA e PRATICA

USO APPLICAZIONI



Ticket Bus Verona

myCicero Srl



APP



Ticket Bus Verona

myCicero Srl

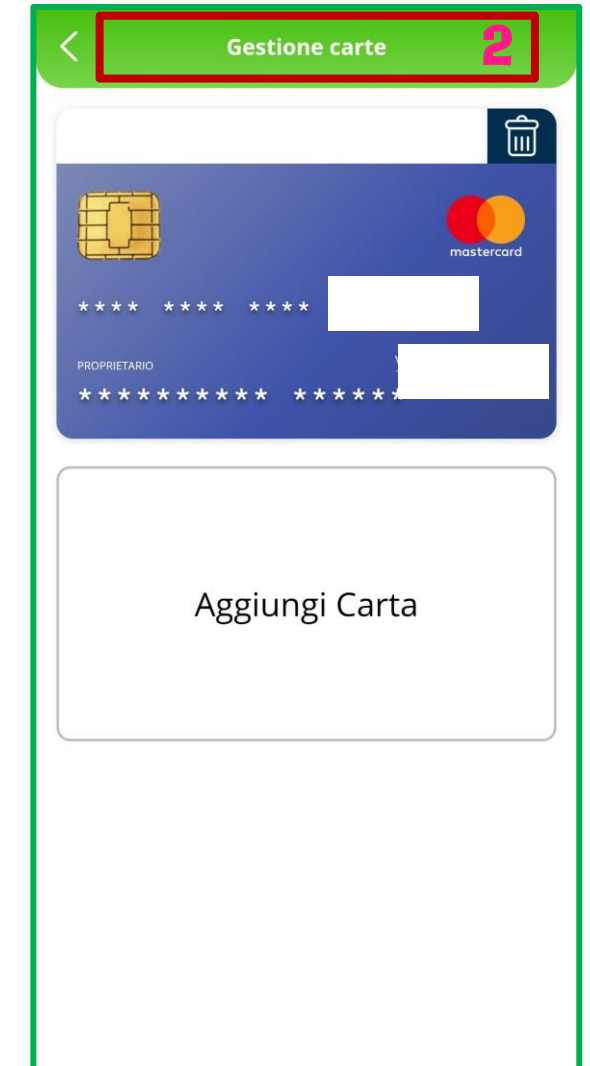
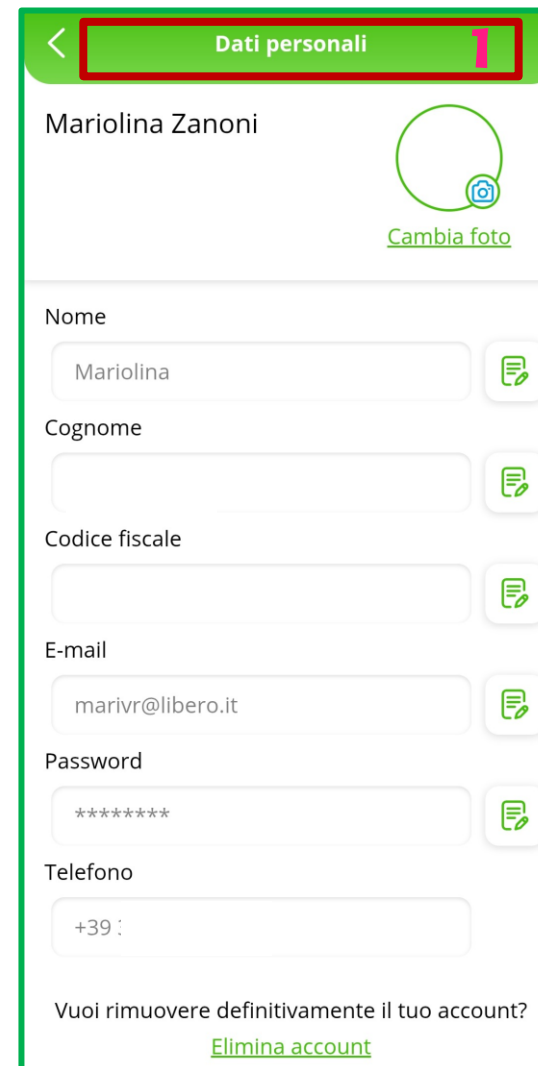
Ticket Bus Verona è la app di ATV che offre agli utenti la possibilità di acquistare i biglietti dell'autobus direttamente da smartphone.

Prodotta per ATV dalla società Pluservice su piattaforma "MyCicero", l'app è disponibile gratuitamente sugli store per i sistemi operativi Android e iOS.

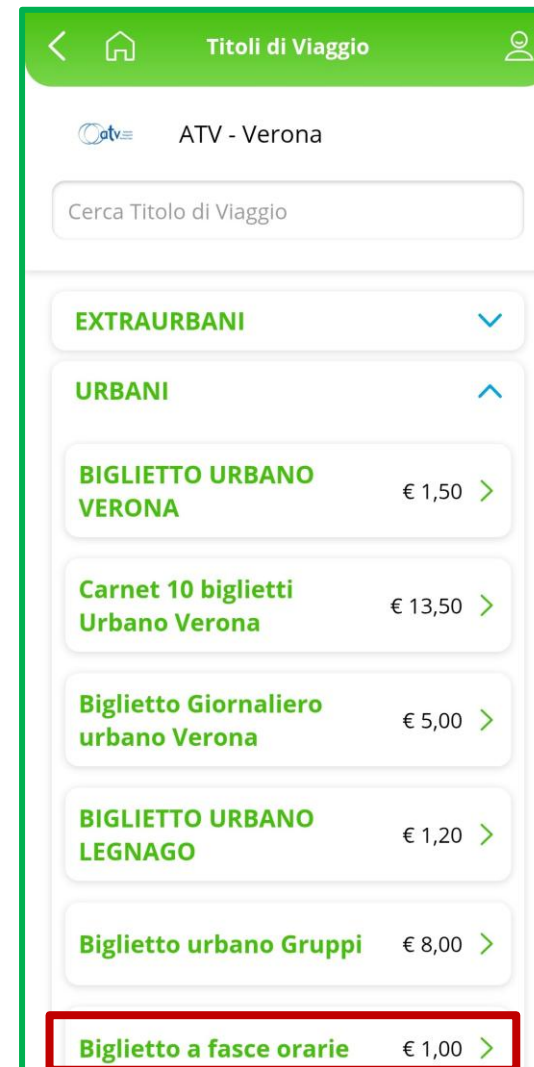
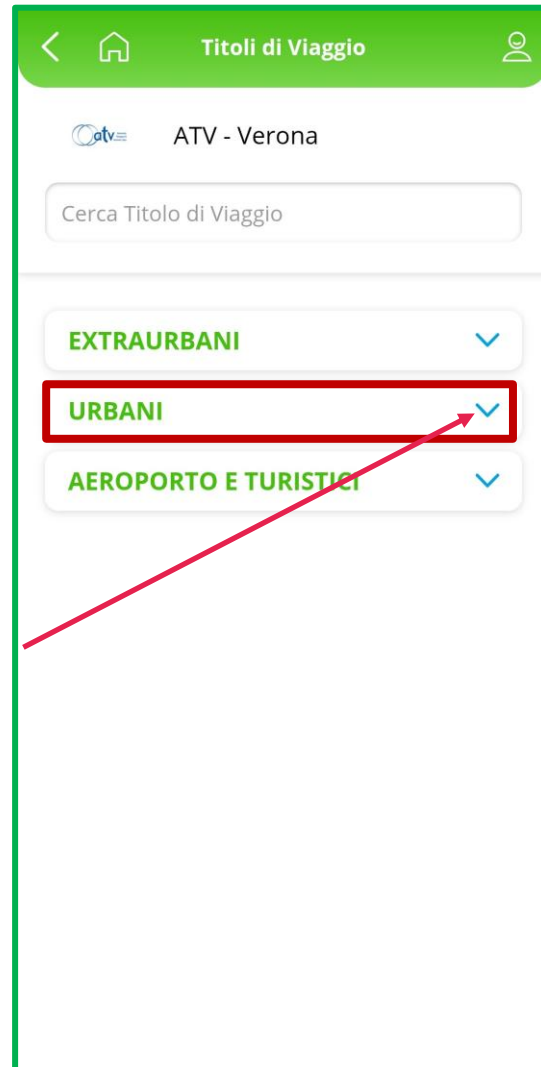
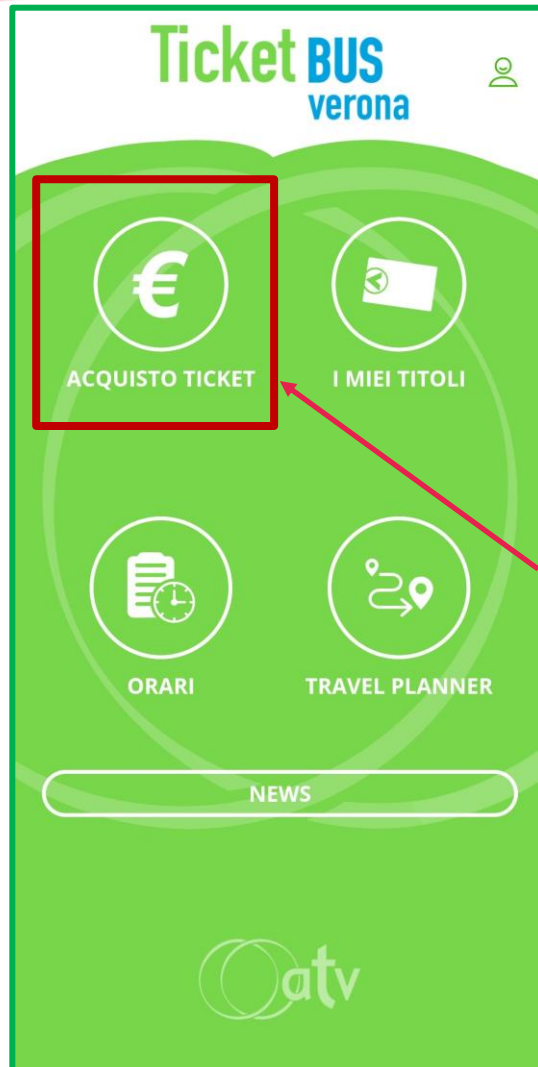
Quali sono i titoli disponibili?

- biglietto urbano di Verona e Legnago
- carnet 10 biglietti urbano Verona
- biglietto giornaliero urbano Verona
- biglietti di tariffa da 1 a 8 per la rete extraurbana
- biglietto Aeroporto
- pass 1, 3, 7 giorni intera rete.

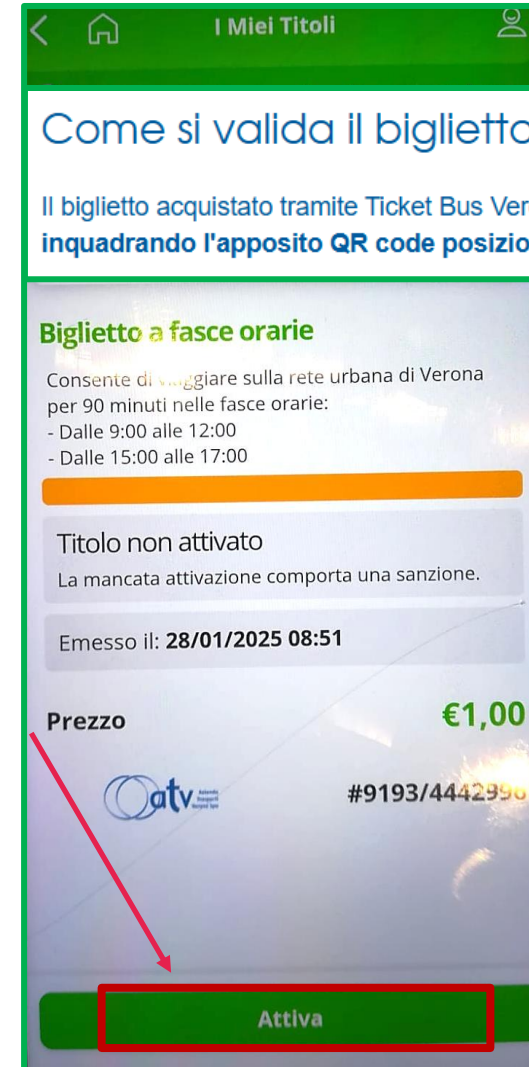
PREPARAZIONE APP PRIMO UTILIZZO



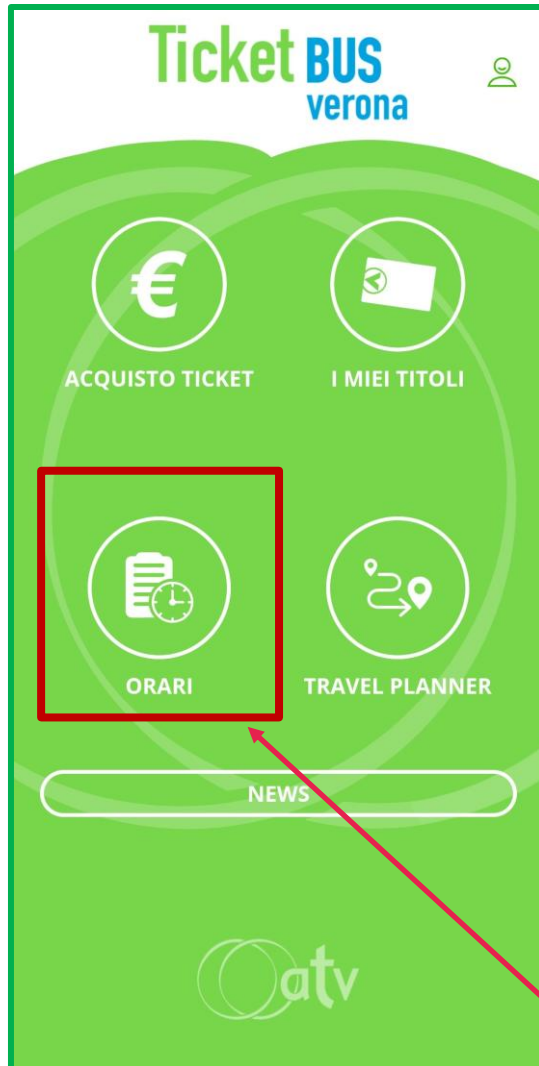
ACQUISTO BIGLIETTI



I MIEI BIGLIETTI



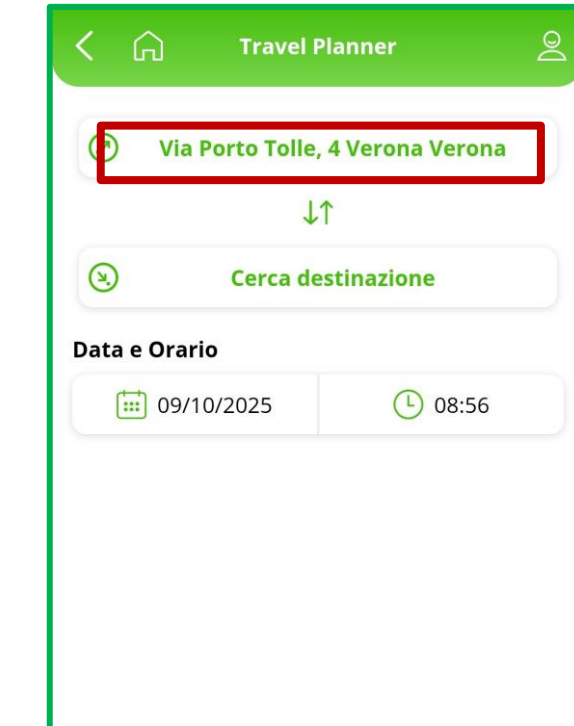
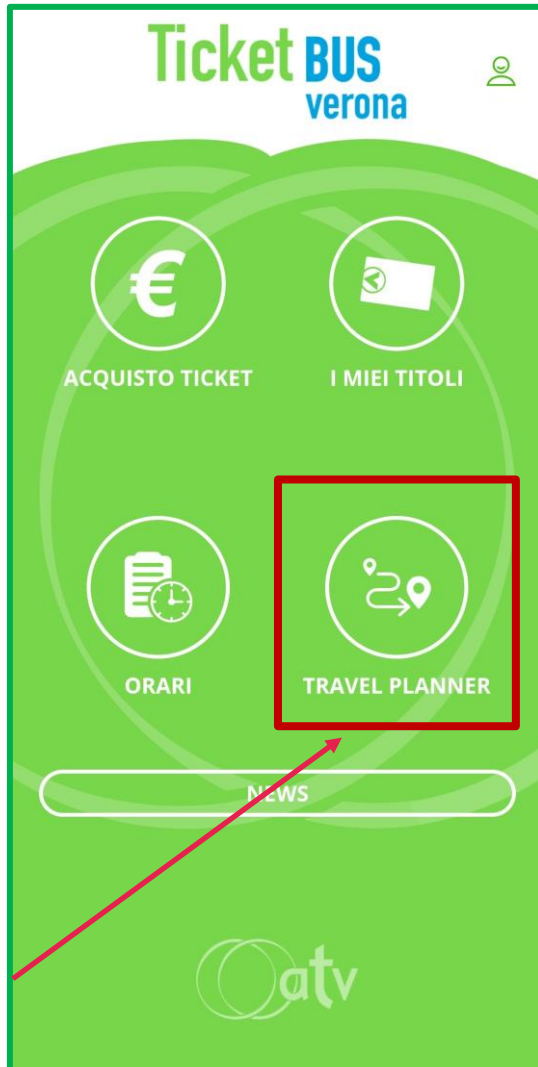
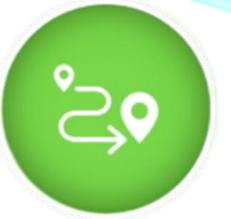
ORARI BUS



Consulta gli orari e i percorsi delle linee

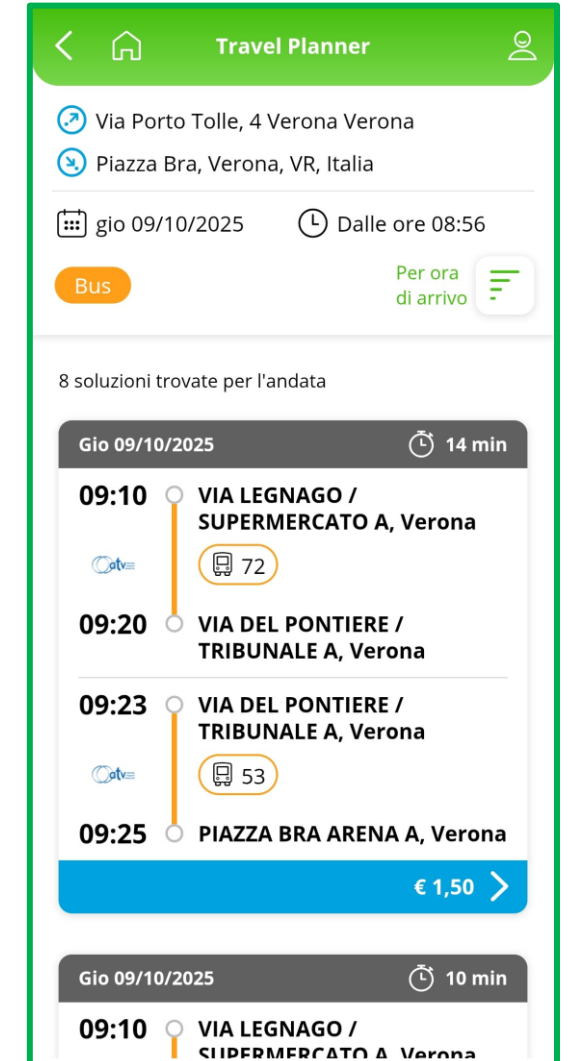
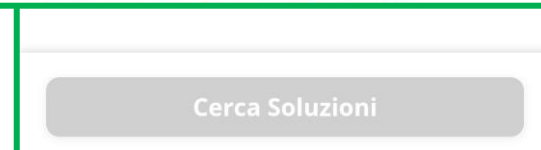
Puoi usare Ticket Bus Verona anche per consultare **orari e percorsi di tutte le linee**, con tutte le fermate. Consultando una specifica linea, è anche possibile verificare l'avanzamento del mezzo in tempo reale. La funzione di consultazione orari è disponibile sia nella versione mobile che nella versione browser della app.

PIANIFICA IL PERCORSO



Pianifica il tuo viaggio e acquista il biglietto

La app è anche dotata di un **Travel Planner**. Seleziona il tuo luogo di partenza e quello di destinazione, data e ora, e la app ti mostrerà le soluzioni di viaggio migliori, dandoti la possibilità di acquistare immediatamente la tariffa appropriata.





Ticket Bus Verona

myCicero Srl

An illustration showing three people interacting with a large, stylized smartphone screen. The screen displays the Ticket Bus Verona app interface, including a map, a list of routes, and a ticket purchase section. The background features a grid of green lines and various icons like gears, a musical note, and a smartphone with a gear icon.

TUTORIAL APP

Ticket BUS verona

facile, comoda, sicura

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

APP



Ticket Bus Verona

myCicero Srl

Non c'è alcun limite di tempo per utilizzare il biglietto acquistato con l'app.

Si può comprare più di un biglietto ed attivarne uno alla volta. Solo dopo aver scelto di validare un biglietto si attiverà la funzione di lettura del QR code per la validazione.

Con il proprio account è possibile acquistare biglietti (non appartenenti al Carnet 10 corse) anche per altri passeggeri a condizione che tutti i viaggiatori effettuino lo stesso percorso.

Al pari dei biglietti cartacei, il titolo di viaggio acquistato tramite app non è rimborsabile.

Se si cambia bus all'interno dei 90 minuti di validità del biglietto, si dovrà attivare nuovamente il titolo, tramite l'apposito tasto e inquadrare il QR code sul mezzo su cui sta salendo.

I metodi di pagamento disponibili sono carta di credito (Visa, Mastercard e Amex), Masterpass, Satispay (solo per acquisti superiori a 50 euro) e Postepay.

APP



Ticket Bus Verona

myCicero Srl

I titoli di viaggio acquistati vengono salvati nella memoria locale del proprio dispositivo e non sono trasferibili. Se l'app viene disinstallata, si usano software di terze parti per la pulizia dello smartphone o si resetta o ripristina il dispositivo alle impostazioni di fabbrica, tutti i biglietti e/o abbonamenti acquistati verranno cancellati in modo permanente. Potranno essere recuperati contattando servizioclienti@mycicero.it o allo 0282900734.

Può essere utilizzato lo stesso account su più dispositivi, tuttavia si dovranno acquistare direttamente da ogni device i singoli titoli che si intendono usare su quel device. Ogni titolo viene infatti scaricato dal device che per primo fa la chiamata di download (cioè entra nella sezione "i miei titoli").

Se si incontrano problemi nel funzionamento dell'app, si può contattare il servizio assistenza:

mail: servizioclienti@mycicero.it

tel. 0282900734